

## Informacja dla niesłyszących

Uprzejmie informujemy, że osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Starostwie Powiatowym w Augustowie oraz jednostkach organizacyjnych powiatu augustowskiego.

W związku z powyższym informujemy, że Powiat Augustowski zapewnia w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie dostęp do usług **tłumacza języka migowego on-line**. Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line w bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą polskiego języka migowego (PJM) lub systemem językowo-migowym (SJM), a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego.


Dla osoby uprawnionej świadczenie usługi jest bezpłatne i realizowane będzie podczas wizyty osoby w **siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, przy ul. Mickiewicza 2**. Urządzenie (monitor komputerowy) służący do komunikacji z tłumaczem on-line **znajduje się na I piętrze, pokój nr 7**.

Jednocześnie informujemy, że osoba niesłysząca lub głuchoniema chcąc załatwić sprawę w Starostwie Powiatowym w Augustowie lub jednostce organizacyjnej powiatu augustowskiego, zobowiązana jest do zgłoszenia chęci skorzystania z ww. usługi (ze wskazaniem metody komunikowania się tj. PJM lub SJM) **na 3 dni robocze przed przybyciem**, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w następujących formach:

- 1) adres e-mail Starostwa Powiatowego w Augustowie: [powiat.augustowski@home.pl](mailto:powiat.augustowski@home.pl),
- 2) telefonicznie/ faksem:
  - Biuro Obsługi Klienta: 87/ 643-96- 76
  - Sekretariat: tel. 87/ 643-96-50, fax. 87/ 643-96-95
- 3) drogą pocztową:  
Starostwo Powiatowe w Augustowie, ul. 3 Maja 29,16-300 Augustów lub
- 4) w wybranej jednostce organizacyjnej powiatu.

Podczas załatwiania spraw, osoba niesłysząca może korzystać z pomocy dowolnie wybranej przez siebie osoby, która będzie jej towarzyszyć w celu ułatwienia komunikacji.

SEKRETARZ POWIATU  
  
mgr Barbara Lohoda